

Fragebogen für Familien

Ihre Meinung ist gefragt!

**Wie zufrieden sind Sie mit
unserer KiTa/ unserem Familienzentrum St.Ludgerus?**

06.März 2014

Liebe Familien,

in Kooperation mit unserem Elternbeirat fragen wir Ihre Zufriedenheit (und die Zufriedenheit Ihrer Kinder) bzgl. unserer Kita/ Familienzentrum St.Ludgerus ab!

Im Rahmen unseres Qualitätsmanagements erfolgt unsere Zufriedenheitsabfrage alle zwei Jahre. Mit Ihrer Hilfe und Unterstützung, Ihren Wünschen und Ideen, Ihrem Lob und Ihrer Kritik können wir uns zum Wohl der Kinder und Familien weiter entwickeln.

Familien teilhaben lassen, KiTa-Leben miteinander gestalten, Verantwortung gemeinsam tragen, Inhalte und Angebote dem Bedarf der Familien anpassen und Familien und deren Kindern im Rahmen unserer Möglichkeiten und mit Unterstützung unserer Kooperationspartner Hilfen anbieten sind unsere Ziele.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit um die Fragen zu beantworten!

Wir bitten um Rückgabe des Fragebogens **bis Mittwoch, 26.März 2014**; werfen Sie den ausgefüllten Fragebogen in die Rückgabebox im Eingangsbereich.

Über die Ergebnisse werden wir Sie nach Auswertung des Fragebogens zeitnah informieren; sicherlich ergeben sich auch verschiedenste Themen für einen gemeinsamen Austausch.

Der Fragebogen kann – wen Sie mögen- anonym ausgefüllt werden.

Sicherlich können nicht alle Fragen von allen Familien ausgefüllt werden, denn nicht alle Fragen sind für jede Familie zutreffend. Nicht zutreffende Fragen lassen Sie einfach unbeantwortet.

Elternbeirat & Team der KiTa/ Familienzentrum St.Ludgerus

So funktioniert dieser Fragebogen:













Ein lachender, ein neutraler und ein trauriger Smiley weisen den Weg. Kreuzen Sie an, was auf Ihre Meinung zutrifft!

 Ich bin mit dem Angebot sehr zufrieden	 Ich bin mit dem Angebot nur teilweise zufrieden	 Ich bin mit dem Angebot nicht zufrieden
---	--	--







Ihre Ideen und Anregungen sind uns wichtig: Bei vielen Fragen haben wir Platz für ihre eigenen Äußerungen gelassen. Lassen Sie uns an ihren Ideen und Anregungen teilhaben!

Los geht's:










1. Atmosphäre in unserer KiTa / Familienzentrum

1.1. Fühlt sich Ihr Kind in unserer Einrichtung wohl?			
1.2. Fühlen Sie sich als Eltern in unserer Einrichtung wohl?			
1.3. Sind die Mitarbeiter hilfsbereit und höflich?			
1.4. Die Arbeit der Mitarbeiter soll Ihnen ein Gefühl der Sicherheit, Zuverlässigkeit geben. Wie gut gelingt Ihnen das?			
1.5. Was kann Ihrer Meinung nach zu einer Verbesserung beitragen?			






















2. Spielräume

2.1. Gefallen Ihrem Kind die Räumlichkeiten?			
2.2. Gefallen Ihnen die Räumlichkeiten?			
2.3. Welche Räume gefallen Ihrem Kind/ Ihnen besonders gut?			
2.4. Wo gibt es Verbesserungsbedarf?			
2.5. Welche Veränderungswünsche gibt es für unser Außengelände?			

3. Pädagogische Arbeit

3.1. Sind Sie mit unserer pädagogischen Arbeit zufrieden?			
3.2. Was trägt zu Ihrer Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit besonders bei?			
3.3. Wie empfinden Sie die fachlichen Kompetenzen der Mitarbeiter?			
3.4. Fühlen Sie sich ausreichend über unsere pädagogische Arbeit und Inhalte informiert?			
3.5. Wenn nein: Welche Informationen fehlen Ihnen?			

4. Angebote der Kindertagesstätte

4.1. Wie bewerten Sie die Angebote der KiTa im Allgemeinen?			
4.2. Entdeckernachmittag im Wald			
4.3. Vorlesenachmittag mit Vorlesepaten			
4.4. Projekt Neuland für die Kinder im letzten Kindergarten Jahr			
4.5. Turnen im zweiwöchentlichen Rhythmus			
4.6. Spielgruppen am Nachmittag			
4.7. Finchen- Projekt für unsere U3-Kinder			

5. Kinder unter drei Jahren

5.1. Sind/waren Sie mit der Betreuung Ihres Kindes unter drei Jahren zufrieden?

5.2. Waren Sie mit der Eingewöhnungszeit Ihres Kindes unter drei Jahren zufrieden?



5.3. Was trägt zu Ihrer Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit besonders bei?

5.4. Haben Sie Verbesserungsvorschläge-, wünsche für die Betreuung von Kindern unter drei Jahren?

6. Verpflegung

6.1. Sind Sie mit dem Frühstücksangebot in unserer KiTa zufrieden?



6.2. Sind Sie mit dem Mittagessen zufrieden?

6.3. Sind Sie mit der Snackpause am Nachmittag zufrieden?









6.4. Wenn nein: was sollte Ihrer Meinung nach verbessert werden?

7. Erziehungspartnerschaft

7.1. Fühlen Sie sich von uns angenommen und ernst genommen?			
7.2. Bekommen Sie auf geäußerte Kritik Rückmeldungen?			
7.3. Hat sich für Sie etwas zum Positiven geändert, wenn Sie sich beschwert haben?			
7.4. Nehmen sich die Mitarbeiter die Zeit Ihnen zuzuhören, wenn Sie Probleme haben?			
7.5. Erleben Sie Erziehungspartnerschaft zwischen Ihnen als Eltern und uns als Erzieherinnen als partnerschaftlich, ergänzend und bereichernd?			
7.6. Sind die mindestens einmal jährlich statt findenden Entwicklungsgespräche hilfreich?			
7.7. Sind die Unterstützungs- und Hilfsangebote durch uns bzw. durch die Vermittlung an Kooperationspartner ausreichend?			
7.8. Erleben Sie ausreichende Mitwirkungs- und Gestaltungsmöglichkeiten in der KiTa? Welche Möglichkeiten könnten Sie sich vorstellen bzw. wie möchten Sie sich einbringen?			
7.9. Bieten wir ausreichende Möglichkeiten, Kontakte zu anderen Eltern aufzubauen?			
7.10. Sind Sie daran interessiert, in der Gruppe Ihres Kindes zu hospitieren?			
Ja		Nein	
7.11. Gibt es Verbesserungsvorschläge bzw. Anregungen, wie Erziehungspartnerschaft besser gestaltet werden kann?			

8. Arbeit des Elternbeirats

8.1. Sind Sie über die Arbeit und das Tun Ihrer Elternvertreter ausreichend informiert?			
8.2. Werden Sie mit Ihren Interessen und Anliegen von unserem Elternbeirat angemessen vertreten?			

8.3. Kennen Sie das Angebot des e-mail-Kontaktes unseres Elternbeirates?

Ja Nein

8.4. Was erwarten Sie von unserem Elternbeirat?

8.5. Gibt es Verbesserungsvorschläge bzw. Anregungen?

9. Betreuungsbedarf/ Öffnungszeiten

9.1. Welchen Betreuungsumfang / welches Stundenkontingent nutzen Sie im kommenden KiTa-Jahr 2014/2015?

- 35 klassisch
- 35 Block
- 45

9.2. Sind Sie mit den angebotenen Buchungszeiten zufrieden?



9.3. Sind Sie mit den augenblicklichen Öffnungszeiten der KiTa zufrieden?



9.4. Wenn nein: welche Öffnungszeiten wünschen Sie?
(bitte berücksichtigen Sie die Buchungszeit)

9.5. Benötigen Sie darüber hinaus Betreuung für Ihr Kind? ja nein

9.6. Wenn ja: welche Betreuungszeiten benötigen Sie darüber hinaus?

10. Information & Kommunikation

10.1. Fühlen Sie sich stets ausreichend informiert?



10.2. Welche Informationsmöglichkeiten nutzen Sie?

- Presse Programmheft Familienzentrum
- Aushänge Info-Wand KiTa Info-Brief KiTa/ halbjährlich
- aktuelle Infos per Handzettel Pfarrnachrichten
- „Mund“ zu „Mund“ persönliche Ansprache

Sind Sie an einer newsletter interessiert?

Ja Nein

Welche Informationen wären Ihnen hier wichtig?

10.3. Was fehlt Ihnen bzw. was wäre hilfreich für Sie?

11. Angebote des Familienzentrums

11.1. Haben Sie bzw. Ihr Kind bereits Angebote des Familienzentrums genutzt?















11.2. Waren Sie/Ihr Kind mit den Angeboten zufrieden?





















11.3. Was hat Ihnen/Ihrem Kind bisher besonders gut gefallen? Warum?




11.4. Was hat Ihnen/Ihrem Kind nicht gefallen? Warum?

12. An welchen Angeboten haben Sie schon einmal teilgenommen bzw. welches haben Sie genutzt?

12.1. Pekip-Kurs/Fabel-Kurs		
12.2. Eltern-Kind-Gruppen für Kinder ab 1 Jahr/Kidix-Gruppe		
12.3. Loslösegruppen		
12.4. Vater-Kind-Angebote <i>z.B. Vater-Kind-Turnen, Vater-Kind-Kochen, Vater-Kind-Naturerfahrungen mit der NaBu bzw. Buche, Forschersamstag</i>		
12.5. Bewegungskurs für Mutter & Kind montags nachmittags		
12.6. Angebote für Großeltern und Kinder		
12.7. Spiel & Tanz für Kinder		
12.8. Musikgarten für Kinder		

12.9. Kulturelle Angebote <i>z.B. Geschichten aus dem Koffer, Theater</i>		
12.10. Angebote von Eltern für Eltern <i>z.B.: Adventkranzbasteln</i>		
12.11. Babysitterpool		
12.12. Beratung & Information zur Kindertagespflege		
12.13. Offenen Sprechstunde der Caritas Erziehungsberatung im Familienzentrum		
12.14. Kurberatung		
12.15. Sprachkurs		
12.16. Gesundheitsangebote für Erwachsene <i>z.B. Yoga-Kurse</i>		
12.17. Offenes Elterncafe bzw. Elternfrühstück		
12.18. Kinderkleidermärkte		
12.19. Welche Ideen / Anregungen / Vorschläge haben Sie für mögliche Angebote in unserem Familienzentrum? Was würde Sie und Ihre Familie unterstützen und / oder interessieren?		

13. Ihr Gesamturteil über die Kindertageseinrichtung / Familienzentrum

13.1. Wie zufrieden sind Sie mit unserer KiTa / unserem Familienzentrum St. Ludgerus?			
---	---	---	---

14. Angaben zu Ihrer Familie

Wer hat den Fragebogen ausgefüllt:

- Mutter
- Vater
- Eltern

Wenn Sie mögen, können Sie hier Ihren Namen eintragen: _____

Anzahl des Kindes/ der Kinder	
Alter des Kindes/der Kinder	
Name der KiTa-Gruppe	
aktuelle Buchungszeit	<input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 35klasssich <input type="checkbox"/> 35 Block <input type="checkbox"/> 45
Berufstätigkeit Vater	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> in Planung <input type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit
Berufstätigkeit Mutter	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> in Planung <input type="checkbox"/> Vollzeit <input type="checkbox"/> Teilzeit

Wenn Sie uns darüber hinaus noch etwas mitteilen möchten!

Geschafft!

Vielen Dank für Ihre Zeit!

Ihr Elternbeirat & das Team der Kita/Familienzentrum St.Ludgerus